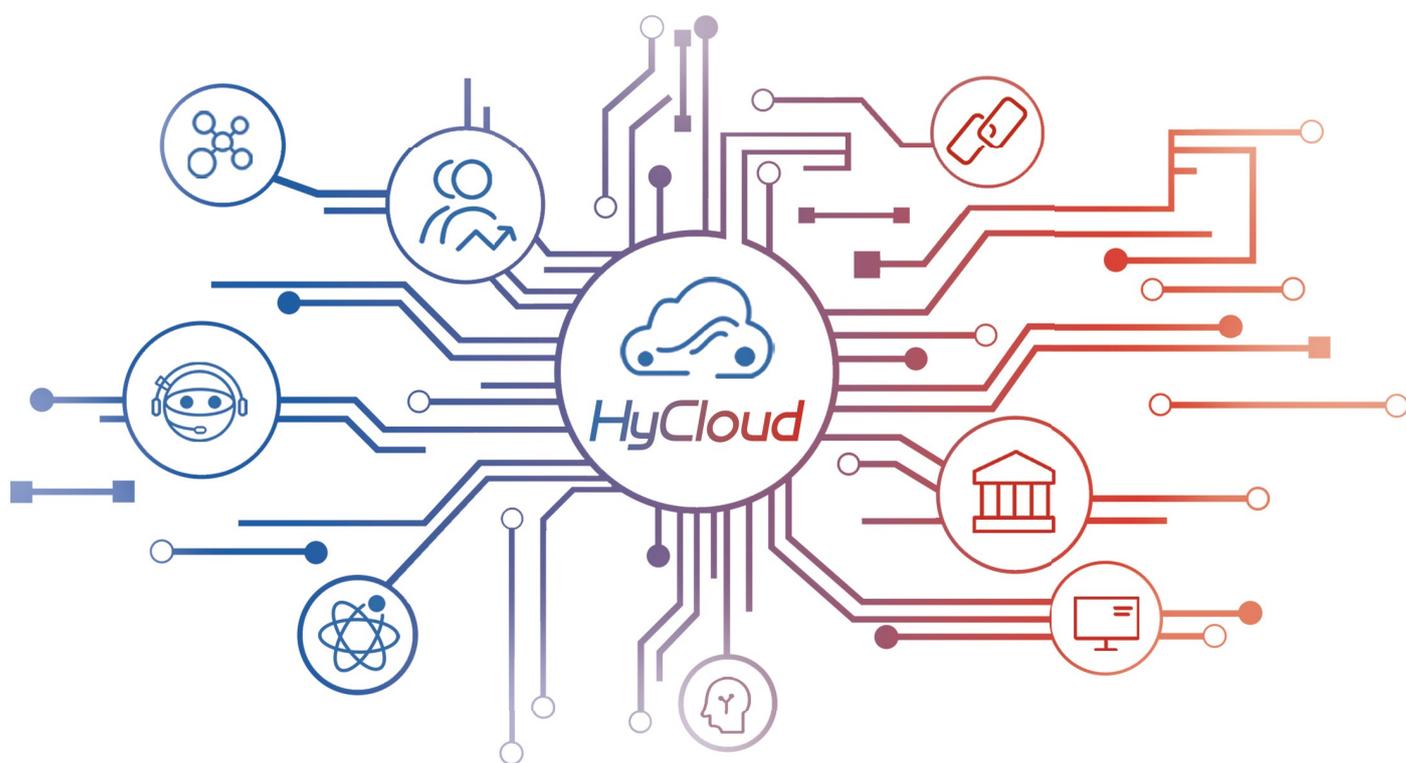


TRS 海云

集约化智能门户平台



HyCloud

TRS海云集约化智能门户平台·产生背景

传统政府网站建设面临四大痛点

01 政务资源融通难

+

02 业务协同能力不同步

+

03 考核制度不全面

+

04 运行维护投入成本高

政府网站集约化建设模式具备四大优势



顶层架构规划更完善

通过完善政府网站的顶层架构规划,实现集中的数据信息管理,面向公众提供政务服务,达到网站资源优化融合,进而提升平台的数据整合与数据互认共享水平,加强统筹规范管理和实现便捷高效服务。



整合更全、更彻底

集约化智能门户平台将构建一套统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管的政府网站管理新模式。



多屏、多渠道发布环环互通

门户网站作为政府服务公众的主要入口,需要为公众提供多屏、多渠道的访问方式。平台的开发设计基于HTML5内核,支持一体化展现发布,实现面向全媒体的多渠道发布功能。

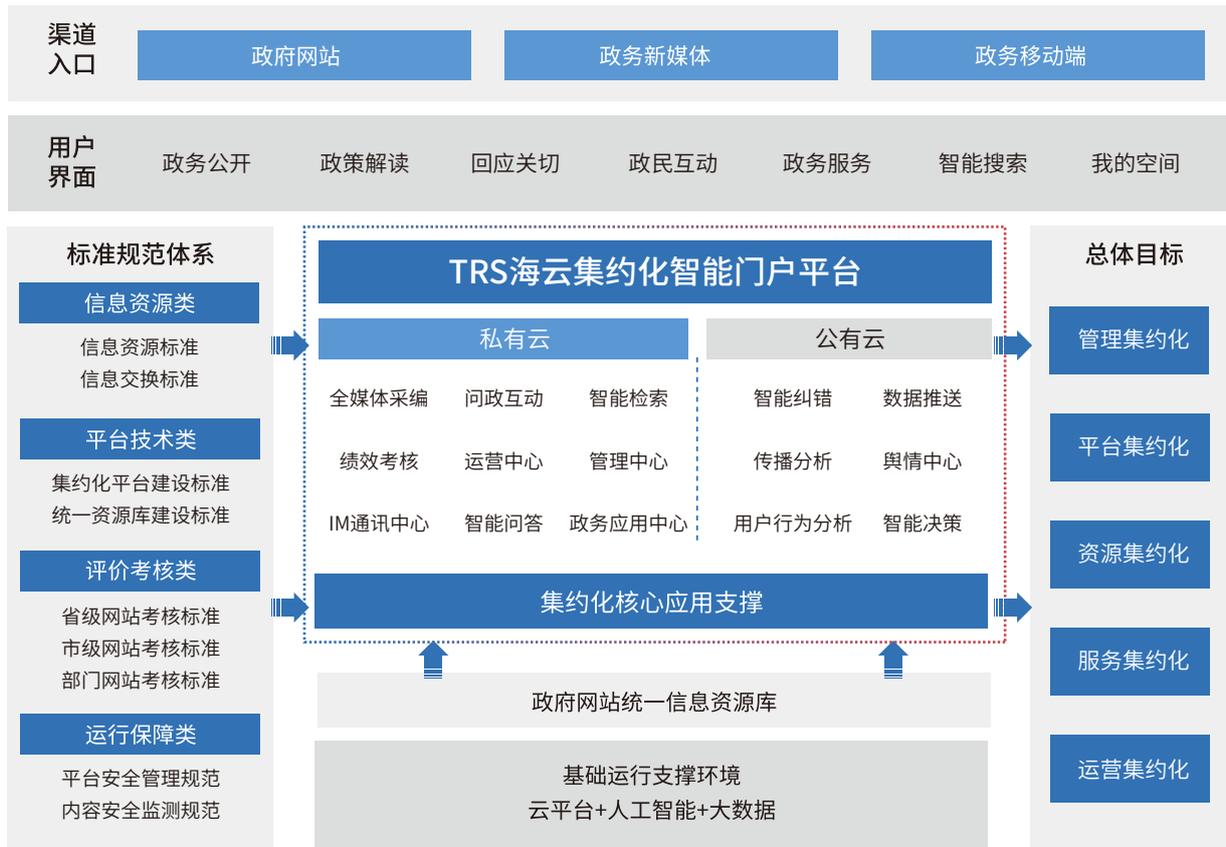


可视化业务图表支撑长效运营机制

通过对集约化智能门户平台的运营情况、网站用户登录/访问、内容传播情况、政务流程数据等资源的分析,形成可视化业务图表,不断为业务用户提供政务辅助决策的数据分析服务。

TRS海云集约化智能门户平台 · 整体概况

平台总体架构



TRS海云集约化智能门户平台是以国家政策和政府网站集约化发展的业务需求为驱动，以跨部门、跨层级、跨区域的信息资源融合和集中管控为核心，以政务服务和公共服务为着力点，从集约化视角出发，运用云计算、大数据、移动互联网等技术，构建“统一标准规范、统一基础设施、统一技术架构、统一公共认证、统一采编发布、统一服务应用、统一运营管理”的集约化管理平台，助力政府实现政府门户、政务服务及公共服务的集约建设、资源共享、业务融合、服务创新和安全管控。

借助拓尔思在云计算、大数据、人工智能领域领先的技术优势，为政府部门提供建设“统一规范、开放互联、弹性伸缩、创新运营、智能服务”集约化智能门户平台的全新解决方案。TRS海云集约化智能门户平台将以信息资源库为统一的数据资源池，为上层平台提供海量的数据支撑；采用分布式框架将平台从“紧耦合”中解放，实现平台与服务的分割，由上层云服务中心为整个平台提供完备的功能服务。

九大平台功能模块

01 全媒体采编

以全媒体采编发业务为核心,以全面提升用户体验为目标,打造全媒体、跨渠道、一体化的采编发业务基地。覆盖网站、APP、微信、微博等各种发布渠道,实现跨渠道融合采编、发布、推送、报送;打破平台各站点资源壁垒,实现跨站点的资源订阅查看;采用智能挖掘技术,实现智能采编辅助、编辑痕迹保留、智能关联推荐等。

02 问政互动

建立以信息资源运营为核心,全过程、全要素、全系统的资源监管机制;对信息资源的采集异常、内容安全、违规操作、服务调用等指标进行实时监测与预警。提供轨迹溯源、一键撤稿等管控能力。

03 智能检索

通过内置的资讯、办事、机构、领导、应用等检索模型,结合智能语义分析、用户需求理解和精准访问分析,为公众提供框搜索、搜索预测、搜索推荐、搜索纠错、相关搜索等服务。

04 绩效考核

以国务院办公厅公布的全国政府网站普查指标为依据,同时可兼顾省、市等多级政府网站普查考核指标,对政府网站整体可用性、信息更新情况、互动回应情况、服务实用情况以及信息错误情况进行实时统计分析展示,并对严重问题发出预警提醒,帮助各政府网站提升自查能力,及时发现网站问题,解决网站问题,全面提升政府网站健康运营情况。

05 运营中心

主要包括预警监控、智能诊断、自动化运维三大中心,以保障平台安全平稳运行为目标,对集约化平台运行情况进行监控和预警,并对异常状态进行报警反馈,帮助管理人员高效完成平台运维工作。

06 管理中心

对政府网站、APP、微博、微信等多渠道的统一管理,兼具灵活的渠道扩展能力,针对不同的渠道特性完成站点、栏目的创建管理、 workflow 定义分配等操作,真正实现集约化管控。

07 IM通讯中心

将即时通讯功能引入 TRS 海云集约化智能门户平台,强调人员协作、事务协调、系统协同的设计理念,实现在平台中即时在线沟通和解决问题。

08 智能问答中心

通过智能化的人机交互实现全天候的政府智能问答服务,运用人工智能技术,为公众提供快捷、精准、高效、实时的咨询问答服务,持续提升公众对政府服务的满意度。

09 政务应用中心

政务应用中心提供规范化的政务服务应用接入管控能力,能够快速地接入第三方应用,并对接入的应用进行规范化审核、监控以及评价反馈。

TRS海云集约化智能门户平台·设计亮点及定位属性

六大平台设计亮点

平台全云化

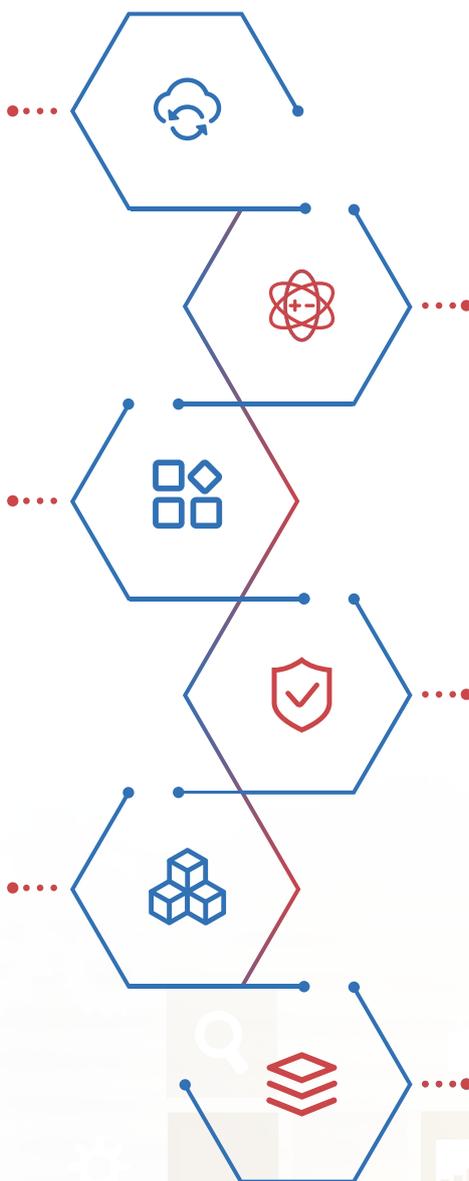
采用“大中台、小前台”架构思路。部署各类云服务平台以及以容器技术自建的PaaS平台,均可采用SaaS应用形式为用户提供私有云服务,可提供灵活高效的交付服务。

管理全面化

采用灵活新颖的管理方式,基于统一授权管控,权限按需逐级下放,让各级部门都参与到平台管理中来,充分利用资源降低管理成本。

访问一体化

无缝集成多个系统模块,支持统一登录、统一授权、统一消息、统一日志,服务运行更加便捷化。



应用智能化

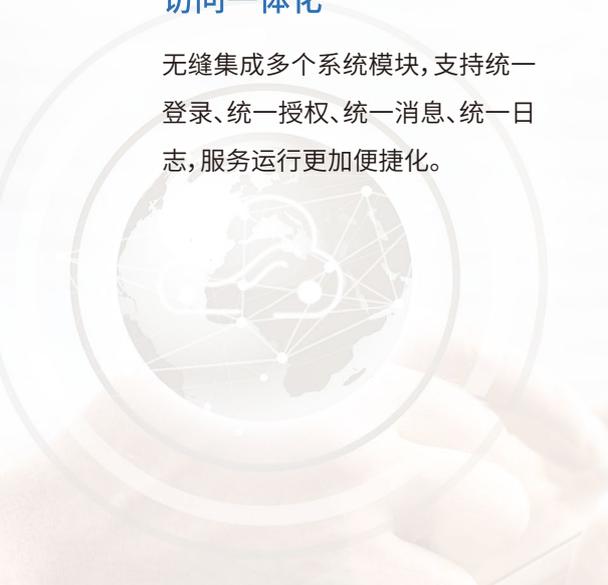
满足智能化平台及时预警的使用体验,主动监测和发现政府网站运行过程中的内容安全问题、系统运行情况等。

安全预见化

采用严格的系统安全审计对异常情况及时预警,多重认证策略与备份机制等安全手段保障平台正常运行。

自主管控化

满足国产化适配以及支持IPv6协议访问。





01 政务属性

平台具有电子政务属性,平台的建设将协助各级政府单位进行政府网站建设和内容维护,平台的核心服务和应用提供者是政府单位。

02 公共属性

平台具有公共属性,平台面向全社会开放,不是专属某个用户/政府部门,是支撑政府机关面向所有公众的业务系统融合的一个公共性平台。

03 服务属性

平台具有服务属性,平台中的信息资源、应用等直接面向社会公众提供服务,将信息资源封装为服务的形式在平台中展现。

04 开放属性

平台具有开放属性,平台不是封闭或者自成体系的,其采用的技术标准、体系架构是开放的,其提供的服务是开放的。

05 数据属性

平台能够通过统一政务信息资源库推进资源的共享共用,达到数据分层与水平解耦效果,满足数据建模、数据监管与数据服务应用需求,且能逐层级顺畅地向上归集,实现信息的集聚管理和有效利用。



典型用户

部委用户

外交部	国家发展和改革委员会	教育部	科学技术部	财政部
人力资源和社会保障部	自然资源部	生态环境部	住房和城乡建设部	交通运输部
水利部	农业农村部	文化和旅游部	应急管理部	国家统计局
国务院港澳事务办公室	国家邮政局	中国气象局	中国民用航空局	

省级用户

北京市人民政府	天津市人民政府	山西省人民政府	辽宁省人民政府	吉林省人民政府
福建省人民政府	山东省人民政府	湖北省人民政府	海南省人民政府	贵州省人民政府
云南省人民政府	西藏自治区人民政府	青海省人民政府	宁夏回族自治区人民政府	

地市级用户

太原市人民政府	长春市人民政府	长沙市人民政府	南京市人民政府	呼和浩特市人民政府
南宁市人民政府	吉林市人民政府	宜宾市人民政府	咸宁市人民政府	张掖市人民政府
江门市人民政府	襄阳市人民政府	黄石市人民政府	桂林市人民政府	那曲市人民政府
凉山彝族自治州人民政府	山南市人民政府	枣庄市人民政府	聊城市人民政府	

海云

重构传统政府网站建设与运营的管理模式
提供九大核心功能
打造政府网站集约化建设新模式

拓尔思信息技术股份有限公司
TRS Information Technology Co.,Ltd.

总部地址：北京市朝阳区大屯路风林西奥中心B座16层 邮编：100101
电话：010-64848899 传真：010-64879084 服务热线：4006 300229
E-mail: trs@trs.com.cn 网址：www.trs.com.cn



扫一扫 关注拓尔思